

Disney Cruise Line

Antes de salir de casa:
¿Qué debo saber?



Descubra lo que debe hacer para prepararse para su crucero de Disney, antes de dirigirse a la terminal de cruceros.

Última actualización: **26 de abril de 2022**

1- Cree una cuenta en el sitio web de Safe Passage de Inspire Diagnostics.

Para navegar, comenzando 15 días antes de la salida, cada huésped debe crear individualmente una cuenta asociada con su(s) reserva(s) en el [sitio web de Safe Passage](#) de Inspire Diagnostics, el socio externo de Disney Cruise Line para la prueba de COVID-19 y la verificación de vacunas. Los padres y tutores legales pueden usar sus propias cuentas para enviar los resultados de las pruebas en nombre de sus hijos menores de 18 años antes de navegar. No se puede crear una cuenta antes de los 15 días antes de la salida.

La documentación de vacunación debe reflejar lo siguiente:

- Nombre completo, que coincida con el nombre en su reservación de Disney Cruise Line
- Fecha de cumpleaños
- Nombre de la primera vacuna y la fecha de su primera dosis

-Nombre de la segunda vacuna y la fecha de su segunda dosis

Si su información aparece en varios documentos, cargue imágenes de todos. También traiga su documentación con usted al puerto.

2- Descargue la aplicación Disney Cruise Line Navigator.

Si aún no lo has hecho, asegúrate de [descargar la última versión de nuestra aplicación](#) en tu dispositivo móvil, con los servicios de ubicación y las notificaciones habilitados. Con la última versión de la aplicación Disney Cruise Line Navigator, puede revisar los detalles de su reserva, registrarse y programar una hora de llegada al puerto. Además, podrá reservar experiencias premium como degustaciones de bebidas y cenas en cualquiera de los restaurantes exclusivos para adultos. A bordo, también puede comunicarse directamente con Servicios para huéspedes a través de nuestra nueva función de chat en vivo.

3- Realice su Check-in en línea.

El check-in en línea comienza 30 días antes de la fecha de salida. Complete su check-in en línea al menos un día antes de la fecha de salida. Este proceso paso a paso incluye completar documentos importantes del crucero, además de seleccionar una hora de llegada al puerto, lo que deberá hacer antes de dirigirse a la terminal. Tenga en cuenta: todos los huéspedes, incluidos los miembros Platinum, deben seleccionar una hora de llegada al puerto antes de dirigirse a la terminal de cruceros. Completar el check-in en línea por adelantado ayuda a reducir el tiempo en la terminal de cruceros antes de abordar el barco. No se permitirán invitados en la terminal o en las áreas de estacionamiento antes de la hora de llegada programada. Se les pedirá a los Visitantes que lleguen temprano que regresen a la hora programada de llegada, y es posible que los Visitantes que lleguen después de la hora programada se retrasen y se les pida que esperen detrás de los que lleguen a la hora programada. [Comience el registro en línea.](#)

4- Complete el Cuestionario de Salud Previo al Embarque.

Todos los Huéspedes deben completar un cuestionario de salud antes de llegar a la terminal. El formulario se puede encontrar en la [aplicación Disney Cruise Line Navigator](#) el día del embarque. Además, se enviará un correo electrónico a todos los Invitados con un enlace donde los Invitados pueden completar el cuestionario en línea. [Lea nuestra Política de Privacidad.](#)

5- Reservar Actividades Premium.

Las actividades premium (experiencias que no están incluidas en la tarifa del crucero, como cenas exclusivas para adultos, degustaciones de bebidas y Port Adventures) se pueden reservar [en línea a través de Mis reservas](#) o a través de la [aplicación Disney Cruise Line](#)

[Navigator](#). Las reservas de cruceros deben pagarse en su totalidad para poder reservar actividades premium. Tenga en cuenta que el nuevo inventario puede estar disponible en cualquier momento. Asegúrese de [consultar en línea](#) o en la aplicación para obtener las últimas actualizaciones.

6- Vincula tus reservas.

Vincule las reservas de cruceros de todas las personas con las que planea viajar (incluidos todos los familiares y amigos) [en línea](#) o a través de la [aplicación Disney Cruise Line Navigator](#), para que pueda estar seguro de que todos estarán sentados juntos para cena y compartiendo el mismo equipo de servicio, con una familia o grupo de viaje por mesa.

7- Servicio de prueba posterior al crucero para huéspedes que regresan a casa.

Es posible que las autoridades de salud pública de su país de origen o estatal exijan a algunos Huéspedes que muestren un resultado negativo de prueba de PCR o antígeno de COVID-19 antes de regresar a casa en avión. Inspire Diagnostics, el proveedor de pruebas externo de Disney Cruise Line, ofrece este servicio opcional por \$98.33 por persona para pruebas PCR y \$41.40 por persona para pruebas de antígenos. Los invitados son responsables de saber qué tipo de prueba requiere su país/estado de origen (PCR o antígeno) y el período de tiempo en el que debe realizarse. Las pruebas se realizan en la terminal después de desembarcar el barco.

Los resultados tardan aproximadamente de 45 minutos a 2 horas, según el tipo de prueba. Este servicio está disponible para cruceros que comiencen a partir del 31 de enero de 2022. Para obtener más información y reservar una cita, visite el sitio web de [Camino Seguro](#).

Cosas para llevar

Aquí hay algunas cosas importantes que deberá empacar y traer para su próximo crucero.

- **Resultados negativos de la prueba de COVID, prueba de vacunación o documentación recuperada de 90 días.**
- **Tu dispositivo móvil con la última versión de la [aplicación Disney Cruise Line Navigator](#)**
- **Cubrebocas faciales**

No se requieren cubrebocas para los Huéspedes al aire libre mientras están a bordo del barco y en lugares designados en Castaway Cay. Las máscaras faciales son opcionales en la mayoría de los lugares interiores del barco. Los Visitantes menores de 5 años que actualmente no son elegibles para vacunarse deberán usar los cobertores faciales en los

espacios de actividades juveniles y en la boutique Bibbidi Bobbidi; y, aunque no es obligatorio, seguimos recomendando encarecidamente a estos Visitantes que se cubran la cara en todos los demás lugares interiores. Los cubrebocas son opcionales en el transporte en autocar y en la Terminal de Disney Cruise Line, pero pueden ser obligatorios en los puertos de escala según los requisitos del gobierno local.

- **Equipaje**

Recomendamos enfáticamente que todas las maletas y el equipaje sean facturados. Todo el equipaje facturado se someterá a un proceso de saneamiento. Nota: los huéspedes mayores de 21 años pueden llevar un máximo de 2 botellas de vino o un paquete de 6 cervezas en su equipaje de mano. Se desechará el alcohol adicional que supere este límite o que se descubra en el equipaje facturado. Está prohibido llevar a bordo licores y bebidas espirituosas (incluido el alcohol en polvo). [Obtenga más información sobre los requisitos de embarque el día del embarque.](#)

- **Necesidades especiales**

Si es un Huésped con necesidades especiales, comuníquese con nosotros a <mailto:SpecialServices@disneycruise.com> al menos 30 días antes de la fecha de salida para obtener más información.

- **Recursos adicionales**

Asegúrese de revisar la siguiente información antes de dirigirse a la terminal de cruceros:

- ✓ [Documentación de viaje](#)
 - ✓ [Lista de equipaje para cruceros de Disney](#)
 - ✓ [Código de vestimenta](#)
 - ✓ [Artículos prohibidos](#)
-